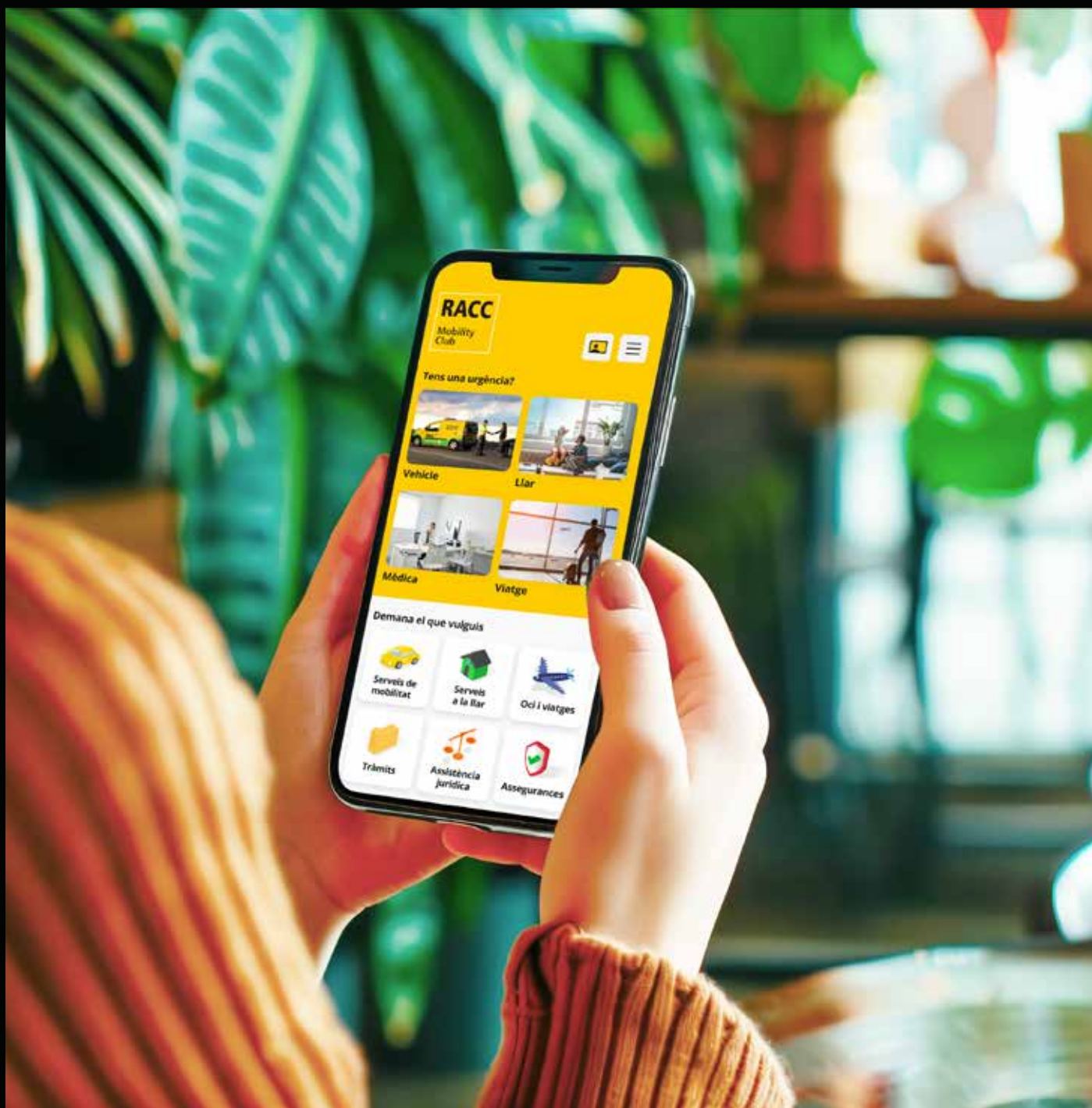


Grup RACC Activitat 2024



Índex

Editorial	04
Junta Directiva	06
Comitè de Direcció	07
El RACC en xifres	08

01. EL RACC PER ALS SOCIS.....10

Més tecnologia per a un servei millor	12
Intel·ligència humana i també artificial	12
Assistència per a les persones	15
El ventall de serveis més complet per a la llar	17
Sèniors actius en el Club65	21
Assegurances amb la millor protecció	22
Formació de conductors: un model pioner	23
Serveis per a una millor qualitat de vida	24
RACC HolaBICI: serveis, comunitat d'usuaris i competició	25
Les xifres del RACC el 2024	27
Carnet Or, el merescut homenatge a 50 anys de fidelitat	28

02. LES PERSONES DEL RACC30

Acompanyar els socis en tot moment	32
Accés presencial, telefònic i <i>on-line</i>	34
Alts nivells de qualitat	35
L'equip humà del RACC	37
Josep Mateu, reelegit president per als propers quatre anys	38

03. EL RACC I LA SOCIETAT40

Millorar la societat amb la mobilitat i l'esport	42
En defensa dels usuaris de la mobilitat	44
Mobility Institute, una entitat de referència	47
Trobades amb experts en mobilitat	51
El poder transformador de l'esport	52
El planter RACC de joves pilots	59
Comunicació corporativa	60
Responsabilitat social corporativa	61
Imatge de marca per impulsar la visibilitat	63
Al costat dels socis emprenedors	64



Cada cop més a prop dels socis per ajudar-los en el seu dia a dia

A la nostra societat convivim ciutadans amb hàbits diferents, generacions amb preferències diverses a l'hora de desplaçar-nos, però també a l'hora de viure i de comunicar-nos i, per tot això, el RACC ha desenvolupat productes assistencials i asseguradors, serveis i canals de comunicació adaptats a les necessitats de les persones per a cada una de les etapes de la vida. A la vegada, hem continuant implicats en la millora de la societat, per tal d'impulsar una mobilitat més neta, segura i assequible i donar suport a l'esport del motor al nostre país.

El 2024 ha estat un any en què hem millorat la manera d'estar al costat dels socis, d'acompanyar-los en la seva mobilitat quotidiana, però també quan viatgen arreu del món i quan són a casa. Igualment, hem continuat avançant en la nostra consolidació com a club de serveis a la mobilitat, prestant ajuda a tots aquells que es mouen en cotxe i moto, als que ho fan a peu, en transport públic, en bicicleta o en patinet.

El 2024 hem gestionant prop de 900.000 assistències, tant en carretera com a la llar. La combinació de

dos factors —l'increment dels desplaçaments i un parc automobilístic cada cop més antic— ha fet que l'assistència en carretera hagi tornat a ser especialment necessària per a molts conductors i, per això, hem ampliat la nostra presència, amb 24 bases i 157 vehicles més, al mateix temps que hem modernitzat la flota pròpia amb nous vehicles taller d'etiqueta ZERO i ECO i hem desenvolupat un nou sistema de recàrrega d'emergència per a vehicles elèctrics.

Precisament gràcies als alts nivells de prestació d'assistència, el 2024 la puntuació de qualitat que ens han concedit els nostres socis ha arribat als 8,85 punts sobre 10, i en el cas de **l'assistència mecànica ha superat els 9 punts.**

Millorar l'oferta asseguradora ha estat un altre dels nostres objectius i ho hem fet amb una àmplia gamma de modalitats, entre les quals hi ha les assegurances de viatge que, des de la pandèmia, tenen cada cop més demanda. També hem presentat un nou servei de reclamació de vols en cas de retards o cancel·lacions.

Per poder estar cada cop més a prop dels socis, hem posat el focus en l'ampliació i la millora dels canals d'atenció. A més d'enfortir l'àmplia xarxa d'oficines, amb 115 punts d'atenció, i l'oficina telefònica, **el 2024 hem continuat invertint en tecnologia i intel·ligència artificial, amb noves formes d'accés on-line que ens permeten una atenció més ràpida i de millor qualitat.** La clau de l'èxit ha estat la combinació del tracte personal, presencial i proper amb el suport de la tecnologia per garantir també la millor atenció *on-line*.

En aquest sentit, hem renovat **l'app RACC**, amb accés a més de 50 serveis, i hem vist com, a través de **RACC Now**, el nostre canal d'atenció per WhatsApp, ja arriben més de la meitat de les peticions d'assistència mecànica que rebem. Amb el **Botó RACC** també ens hem volgut anticipar a l'entrada en vigor, el 2026, del nou sistema per senyalitzar els vehicles avariats a la carretera que substituirà els triangles d'emergència. Els socis només han de connectar aquest dispositiu en cas d'avaria o accident i la Central d'Alarmes del RACC rep la localització exacta del vehicle per GPS. D'altra banda, la inversió en tecnologia ens ha permès millorar l'app **CityTrips**, que permet triar la millor ruta de transport públic i compartit en més de 40 ciutats de tot el món, i desenvolupar la plataforma *on-line* **RACC Explorer**, que utilitza intel·ligència artificial per proposar viatges a mida.

Implicats com sempre en la qualitat de la formació dels nous conductors, hem treballat intensament per garantir que els nostres alumnes adquireixin els coneixements òptims i necessaris per conduir de manera segura. Així, el darrer any **la nostra autoescola RACC Start, la primera xarxa d'autoescoles d'Espanya, amb 67 centres, ha assolit un rècord, amb 14.400 alumnes.**

Però el 2024 també ha estat un any especial per als nostres socis sèniors. **El Club65, la plataforma social i de serveis per a la comunitat sènior, que ja té 155.000 membres,** ha ofert una àmplia agenda mensual d'activitats seleccionades de lleure, formació, voluntariat, cursos, es-

pectacles, excursions i viatges, com els que s'han organitzat recentment a Egipte, Sri Lanka, Uzbekistan o el Canadà, entre d'altres.

Si l'activitat en l'àmbit assistencial ha destacat pel creixement i la consolidació dels serveis tradicionals i per la innovació i el llançament de nous serveis, en el vessant social la nostra activitat ha estat igualment rellevant.

El compromís social de la nostra entitat, enfocat des dels nostres orígens a la millora de la mobilitat i al suport a l'esport del motor, el 2024, **en l'àmbit de la mobilitat, s'ha continuat centrant a defensar els drets dels usuaris.** El Club ha fet estudis sobre la mobilitat en transport públic i en vehicle privat, ha publicat noves edicions dels seus baròmetres de la mobilitat ciclista i de la mobilitat en vehicles de mobilitat personal (VMP) i ha presentat un nou informe IRAP, sobre la xarxa de carreteres de Catalunya, per identificar els trams de més risc de patir accidents de trànsit.

En l'àmbit internacional, **l'Àrea de Mobilitat del RACC ha participat en diversos projectes europeus sobre la intel·ligència artificial en la seguretat viària i sobre la conducció autònoma i, coincidint amb la campanya per a les eleccions al Parlament Europeu, el RACC ha elevat les seves propostes als partits polítics que s'han presentat.**

Pel que fa a l'activitat esportiva, un tret diferencial del RACC és la seva escola de pilots, un programa de formació i suport de joves talents del qual han sorgit, entre d'altres, grans figures com Marc Márquez i el seu

germà Àlex, Aleix i Pol Espargaró, **Àlex Palou, aquest any proclamat tricampió de la Indycar,** Carlos Sainz o la pilot Laia Sanz. **El 2024 han estat 52 els pilots —23 en motociclisme i 29 en automobilisme— que han lluit l'escut del Club per tot el món.**

El RACC també ha organitzat quatre grans premis puntuables per a mundials del motor al Circuit de Barcelona-Catalunya: el de Fórmula 1, el de Superbike i dos del Mundial de MotoGP, en acollir l'última cita de la temporada que s'havia de celebrar al Circuit Ricardo Tormo, afectat per la DANA. També ha organitzat una nova edició del RallyRACC Catalunya-Costa Daurada, que ha complert totes les expectatives.

Ha estat un any intens en tota la nostra activitat i **vull destacar i agrair molt sincerament la confiança rebuda dels socis que han participat en el procés electoral** que, tal com marquen els estatuts del Club, es va dur a terme a finals del 2024 i que em porta a assumir un nou mandat com a President del RACC per als pròxims quatre anys. Preparats per iniciar una nova etapa, amb una Junta Directiva renovada, que compta amb moltes de les persones que ja en formaven part i amb noves incorporacions de professionals reconeguts, continuarem treballant per millorar la vida dels nostres socis i de la societat.



Josep Mateu
President del RACC

Junta Directiva



Josep Mateu
President del RACC



Agustí Cordón
Vicepresident Primer



Albert Esteve
Vicepresident Segon



Jaume Alsina
Vocal



Sílvia Alsina
Vocal



Immaculada Amat
Vocal



Mercedes de Pablo
Vocal



Marta Domènech
Vocal



José Luis Ferré
Vocal



Manel Puig
Vocal



Genís Roca
Vocal



Alfonso Rodés
Vocal

Junta Directiva

President del RACC

Josep Mateu

Vicepresident Primer

Agustí Cerdón

Vicepresident Segon

Albert Esteve

Vicepresident Tercer

Germán Ramón-Cortés

Vocals

Jaume Alsina

Sílvia Alsina

Immaculada Amat

Ferran Conti

Pedro de la Rosa

Mercedes de Pablo

Marta Domènech

José Luis Ferré

Ricard Font

Iñaki González

Manuel Puig

Genís Roca

Alfonso Rodés

Secretari Junta Directiva

Juan Torras

Secretària Tècnica

Blanca Ramos

Comitè de Direcció

Josep Mateu

President del RACC

Xavier Pérez

Director General

Andreu Piella

Subdirector General de Negocis B2C

Maise Duran

Directora Financera

Laura Ojeda

Directora de Persones i Qualitat

Josep Maria Miret

Director de Comunicació

Albert Reichardt

Director de Transformació i Tecnologia

Miquel Roca

Director de Màrqueting

David Gabarró

Director de Mitjans Operatius i Compres

Javier Moreno

Director de Negoci, Partnership i B2B

Àrea de Mobilitat

Director Cristian Bardají

Àrea Esportiva

Director Jordi Barrabés



Germán Ramón-Cortés
Vicepresident Tercer



Ferran Conti
Vocal



Ricard Font
Vocal



Juan Torras
Secretari Junta Directiva



Pedro de la Rosa
Vocal



Iñaki González
Vocal



Blanca Ramos
Secretària tècnica

El RACC en xifres

SOCIS

**Massa social total
(socis i clients) 807.007**

TREBALLADORS

Homes	36%
Dones	64%
Total	965

PUNTS D'ATENCIÓ

Delegacions i oficines	38
Corresponsals	77
Total	115

SERVEIS I TRUCADES D'ASSISTÈNCIA 24 HORES

Assistència mecànica	604.625
Assistència mèdica	3.899
Assistència a la llar	235.618
Total serveis	844.142

Trucades/WhatsApp d'assistència mecànica	1.063.654
Trucades d'assistència a la llar	571.997
Total de trucades	1.635.651

MITJANS D'ASSISTÈNCIA

Bases d'assistència mecànica	1.637
Vehicles d'assistència	5.076
Empreses proveïdores d'assistència llar	420

FONORACC, OFICINA D'ATENCIÓ TELFÒNICA

Trucades gestionades 335.428

RACC ON-LINE

Visites al web	1.833.483
Pàgines vistes	4.110.964
Seguidors xarxes socials Grup RACC	701.354
Facebook	239.770
Twitter	102.808
Instagram	267.599
LinkedIn	20.680
TikTok	54.850
YouTube	8.230
Threads	7.417
Usuaris app Infotransit	11.365
Descàrregues acumulades app RACC Assistència	64.542
Descàrregues acumulades app News Business Lab	303.000

ASSEGURANCES

Auto + moto	172.106
Llar	60.859
Altres rams	30.263
Total assegurances	263.228

FORMACIÓ DE CONDUCTORS

Autoescoles	67
Vehicles autoescoles	300
Escoles de conducció segura	2
Permís per punts	5
Alumnes autoescoles	14.400
Alumnes escoles de conducció	9.364
Alumnes permís per punts	3.282
Total alumnes	27.046

RACCTEL+

Altes netes	890
Total línies actives	15.178

Les grans xifres de l'exercici 2024 mostren, en els principals indicadors, l'estabilitat i la consolidació d'un model d'activitat que defineix el RACC com un Club de serveis a la mobilitat. Els indicadors de qualitat percebuda es mantenen en índexs molt elevats, reflex d'un alt nivell de satisfacció per part dels socis i clients amb el tracte rebut i les solucions proposades pel Club per resoldre les necessitats quotidianes de les persones.

SERVEIS GENERALS

Recursos de multes	3.510
Assistència jurídica	11.415
Tràmits de gestoria	2.181
Venda de vehicles	307
Reformes a la llar	23

CENTRE RACC AUTO

Reparacions	770
Manteniments	1.527
Total intervencions	2.297

PROGRAMA D'AVANTATGES

Targetes RACC Master	74.428
----------------------	--------

ÍNDEX DE QUALITAT DEL SERVEI (SOBRE 10)

Assistència mecànica 24 h	9,08
Assistència a la llar 24 h	8,70
Assistència mèdica 24 h	8,35
Gestió de sinistres auto	8,33
Gestió de sinistres llar	7,51
Global RACC	8,85

IMATGE I COMUNICACIÓ

Lectors revista RACC*	475.000
Cròniques d'Infotransit en 20 emissores	7.604
Rodes de premsa organitzades pel RACC	9
• Temàtica mobilitat	6
• Temàtica esportiva	3
Periodistes assistents a les rodes de premsa	65
Notes de premsa emeses	47
Peticions d'informació o entrevistes	83
Presència en esdeveniments públics	62

* LECTORS PER EDICIÓ
(SEGONS 3A ONADA EGM 2024)

ACTIVITAT ESPORTIVA

Espectadors GP Espanya F1	125.210
Espectadors GP Catalunya Motos (2)	76.124
Pilots RACC	52
Campionats de promoció	2

ÀREA DE MOBILITAT

Quilòmetres de carretera auditats amb EuroRAP	32.043
Estudis, jornades, campanyes de seguretat viària	42
Presència en grups de treball nacional i internacional	36
Comunicacions a premsa sobre mobilitat	19
Mobility Institute: entitats associades	50

01

El RACC per als socis

El 2024, el RACC, fidel al seu objectiu d'estar més a prop de les persones, ha reforçat el seu canal presencial —amb 115 punts d'atenció— i la seva oficina telefònica i ha continuat amb la seva inversió en tecnologia i intel·ligència artificial per impulsar noves formes d'accés *on-line*. D'acord amb la seva vocació d'ajudar les persones, el Club ha reforçat les seves propostes assistencials, en especial per a viatgers, i ha ampliat les activitats per al col·lectiu sènior amb el Club 65.



Més tecnologia per a un servei millor

La decidida inversió en tecnologia i digitalització del RACC, que ha fet nous passos el 2024 amb la incorporació de sistemes d'intel·ligència artificial, no pretén substituir el tracte personal, sinó millorar els serveis i les assistències a les persones per acompanyar-les en els seus desplaçaments diaris, en els viatges i també a la llar. Els elevats índexs de qualitat obtinguts posen de manifest que la percepció del servei rebut compleix, i fins i tot supera, les expectatives dels socis.

La vocació del RACC és acompanyar i oferir protecció a les persones en les seves activitats diàries, estar al seu costat en els seus desplaçaments a peu o amb qualsevol mitjà de transport, en els seus viatges per tot el món i quan són a la llar, un espai que ha de ser segur i confortable. En cadascun d'aquests àmbits, el Club ofereix una àmplia gamma d'assistències i serveis que es poden adaptar a les peticions de cada soci amb la

màxima flexibilitat. Cada etapa de la vida té unes necessitats i el RACC, gràcies a la inversió en tecnologia, les atén amb la màxima qualitat i amb propostes a mida.

Intel·ligència humana i també artificial

Fidel al lema "Hi som per ajudar", el RACC implanta una tecnologia que no substitueix el tracte



El nou Botó RACC
envia a la Central
d'Alarmes del Club
la ubicació exacta
per GPS del vehicle
avariat.



personal, sinó que el millora amb un servei més eficaç i ràpid. El 2024 diverses iniciatives han respost a aquest principi, com la renovada **app RACC**, que facilita l'accés des del mòbil a més de 50 serveis, també permet la petició d'assistències i altres gestions, integra el carnet de soci digitalitzat i ja disposa de 65.000 usuaris registrats.

Així mateix, la plataforma *on-line* **RACC Explorer** fa servir intel·ligència artificial per proposar viatges a mida. N'hi ha prou amb introduir la destinació, la durada del viatge i les preferències personals i en un minut l'usuari rep un programa de viatge totalment personalitzat, amb suggeriments de visites i informacions pràctiques. I l'aplicació **CityTrips** del RACC, premiada per la FIA, permet triar la millor ruta de transport públic i compartit a més de 40 ciutats de tot el món. Com a novetat per reforçar els drets dels socis quan viatgen, el Club ha presentat un **reclamador de vols** *on-line* que facilita els tràmits davant de companyies aèries en cas de retard o cancel·lació.

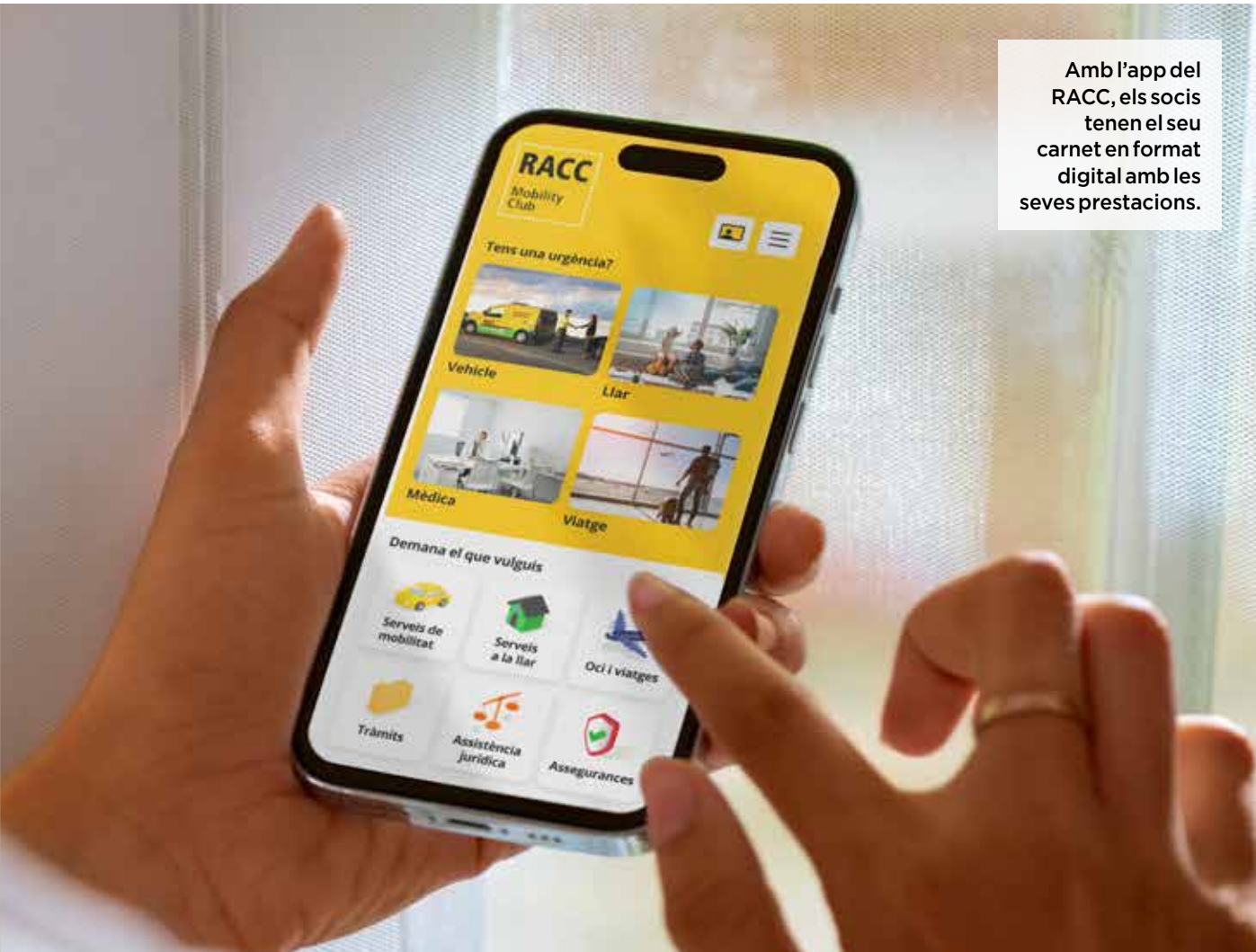
Amb el **Botó RACC**, un altre exemple de tecnologia aplicada a un millor servei, el Club s'ha volgut avançar a la normativa que, el 2026, obligarà a utilitzar una balisa lluminosa en lloc dels triangles d'emergència per senyalitzar un vehicle avariament. Els socis només han de connectar el Botó RACC en cas d'avaría o accident i la Central d'Alarmes del RACC rep al moment la localització exacta del vehicle per GPS, cosa que facilita l'arribada d'ajuda.

Una altra dada significativa de la utilitat dels nous sistemes de comunicació és que **RACC Now**, el canal de contacte per WhatsApp, ja gestiona més de la meitat de les peticions d'assistència mecàniques dels socis. RACC Now

EL RACC UTILITZA INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL PER A UNA GESTIÓ MÉS EFICIENT DE LA SEVA FLOTA D'ASSISTÈNCIA.



és ràpid, envia la geolocalització precisa del vehicle immobilitzat i incorpora un algoritme que ajuda a identificar la tipologia d'avaría gràcies a les respostes que faciliten els socis. Tot això permet accelerar l'arribada de l'ajuda i enviar el tipus de vehicle d'assistència més apropiat, gràcies també a una **gestió de la ubicació de la flota d'assistència amb algoritmes predictius**, que utilitza intel·ligència artificial per



Amb l'app del RACC, els socis tenen el seu carnet en format digital amb les seves prestacions.

adjudicar cada servei al vehicle més adequat segons la distància, el temps previst d'arribada i el tipus d'avaría.

En un futur no gaire llunyà, la tecnologia farà nous passos per facilitar **l'assistència predictiva a la carretera**, tal com analitza el RACC a **Drvin**, un projecte europeu pioner desenvolupat juntament amb els clubs de mobilitat líders d'Alemanya, Àustria, els Països Baixos, la Gran Bretanya i Suïssa. L'objectiu és estudiar les dades que transmeten els vehicles connectats per, a curt termini, poder avisar els socis abans que es produeixi una avaría i evitar

així reparacions més costoses i, sobretot, guanyar seguretat a la carretera.

Assistència per a les persones

La raó de ser del Club és ajudar les persones i oferir-los **solucions confiables i de la màxima qualitat adequades per cobrir les seves necessitats quotidianes**. I per aquesta raó, l'entitat disposa de modalitats per a usos específics, com **RACC Scoot**, per a usuaris de patinets; **RACC Urban**, per a la mobilitat urbana en qualsevol tipus de transport, o

RACC eDriver, per a conductors de vehicles elèctrics, per posar-ne només alguns exemples.

Aquesta voluntat d'ajuda es manifesta especialment en situacions d'emergència, quan els serveis d'assistència del Club han de mobilitzar els seus recursos amb agilitat i eficàcia per atendre els socis que tenen un problema a la carretera, al domicili o quan són de viatge a qualsevol país del món.

El 2024 han estat **844.142 les assistències** de tota mena que ha prestat el RACC, les quals s'han gestionat amb **1,64 milions de trucades i missatges de WhatsApp**, la qual cosa significa, de mitjana, 3 per minut. Amb la voluntat de faci-

litar al màxim l'accessibilitat, fa anys que el Club amplia els canals de comunicació per proposar als socis diferents opcions de contacte. D'aquesta manera, la petició d'ajuda es pot efectuar pel telèfon gratuït 900 242 242 des d'Espanya, pel 934 955 151 des de l'estranger, per l'app RACC, per WhatsApp (638 22 03 11) i també per xarxes socials, un ampli ventall de propostes que permet que cada persona triï en cada moment la més adequada.

MÉS DEL 50% DE LES PETICIONS D'ASSISTÈNCIA MECÀNICA JA ES TRAMITEN PER WHATSAPP A RACC NOW.

ASSISTÈNCIA MECÀNICA.

Constitueix la prestació d'ajuda més destacada del RACC, amb **604.625 intervencions** durant el 2024 que s'han gestionat amb **1.063.654 trucades o missatges de WhatsApp**. Per estar



RACC Scoot és una modalitat d'assistència específica per a usuaris de patinets.



El ventall de serveis més complet per a la llar

La cartera de productes del RACC en l'àmbit de la llar ha anat creixent en els últims anys fins a proposar, avui dia, un ventall de serveis i assistències molt complet.

A més dels serveis **d'assistència urgent i les assegurances de llar**, el Club ofereix serveis de televisió, telefonia mòbil i fibra d'alta velocitat amb **RACCTel+**, una proposta que té prop de 20.000 usuaris i que és òptima per a les persones que teletreballen des de casa de manera habitual o puntual. A aquestes persones, i a qualsevol usuari d'Internet, també els és molt útil el **servei RACC d'assistència informàtica a domicili**.

Els socis que vulguin fer reformes a la llar amb compromís de qualitat disposen de **Nexdom**, una iniciativa del Club que disposa d'un equip de professionals d'interiorisme, disseny i arquitectura

amb una alta especialització. I per resoldre qualsevol necessitat de neteja, mudances, bugaderia, bricolatge o tintoreria, **la nova app RACC o l'app Néstor** (un majordom virtual complet) ofereixen solucions amb la garantia del Club.

Fa dos anys, el RACC va incorporar **serveis de manteniment** a la llar per als electrodomèstics, gas i calderes, i aires condicionats, i des de dates més recents també disposa de serveis d'**instal·lació de plaques solars** que inclouen assessorament i gestió de tràmits.

La voluntat de l'entitat és oferir un ventall molt divers i flexible de propostes que permeti a cada soci disposar del servei que consideri més adequat per al seu confort i protecció, desenvolupant el concepte "Hi som per ajudar" per donar resposta a totes les necessitats que tenen les persones en l'àmbit de la llar.

El Servei d'Assistència continua renovant la seva flota pròpia amb vehicles amb distintiu Zero i ECO.



més a prop de les persones, el Club ha ampliat en 24 les bases i en 157 els vehicles d'assistència per cobrir millor tota la xarxa viària, i ha assolit al final d'any les **1.637 bases i 5.076 vehicles d'ajuda** de tota mena (cotxes, furgonetes i motos taller, grues, plataformes...) a disposició dels socis.

En la flota pròpia, s'ha continuat amb la renovació de cotxes taller per **nous models amb distintiu ZERO i ECO** i s'han començat a provar unitats d'ajuda que faciliten les **recàrregues ràpides a la carretera de cotxes elèctrics**, amb la vista posada en un augment previsible de l'electrificació del parc de

vehicles a curt o mitjà termini. Un altre servei diferencial, el **Taller a Domicili**, ha continuat prestant l'ajuda a socis que han sol·licitat cita prèvia per a un canvi de bateria o de pneumàtic al seu domicili o lloc de treball. Amb aquesta prestació, el mecànic del RACC s'hi presenta el dia i l'hora que s'han concertat i el soci evita desplaçar-se.

Com a activitat puntual del 2024, la magnitud dels danys causats per **la DANA a la Comunitat Valenciana** ha motivat a final d'any un desplegament extraordinari de recursos humans i materials, tant de la Central d'Alarmes del RACC com de mitjans



operatius sobre el terreny, per al rescat de milers de vehicles afectats. Aquestes operacions s'han efectuat en condicions molt complexes amb un grau de resolució d'alta qualitat gràcies a l'experiència i a l'esforç de l'equip d'assistència del Club.

Actuacions d'aquesta mena justifiquen encara més que el servei d'assistència mecànica disposi de la **certificació de qualitat ISO 9001** i la certifi-

EL CLUB PROVA
SISTEMES PER A
RECÀRREGUES
D'EMERGÈNCIA A
LA CARRETERA
PER A COTXES
ELÈCTRICS.

cació de gestió ambiental ISO 14001. Aquests dos distintius reconeixen el treball per agilitar els pro-

cessos i oferir una atenció més ràpida, personalitzada i eficaç, aplicant criteris de gestió que minimitzen l'impacte ambiental i avancen cap a la màxima sostenibilitat.

ASSISTÈNCIA A LA LLAR.

El RACC ha atresorat al llarg de la seva història una enorme experiència d'assistència a la car-

retera a l'abast de poquíssimes entitats a tot el món. El Club està aplicant amb èxit a l'àmbit de la llar, des de fa anys, aquest saber fer de com **actuar amb eficàcia en situacions d'emergència**, i ofereix solucions a mida davant d'incidències de tota mena als habitatges dels socis. El 2024, s'han efectuat **235.618 assistències a la llar**.

Aquestes activitats es presten a través de **ServiHogar 24 h**, societat participada del Grup RACC que actua en domicilis i oficines de tot Espanya amb un nivell de qualitat elevat i un equip exclusiu de professionals especialitzats.

També s'han consolidat les activitats de **manteniment i reparacions** gràcies a l'aliança amb l'em-

EL CLUB APLICA
EN L'ÀMBIT DE
LA LLAR LA
SEVA ÀMPLIA
EXPERIÈNCIA EN
ASSISTÈNCIA A
LA CARRETERA.

presa HomeServe. Per gaudir de les comoditats de la llar sense sobresalts, els socis disposen de diverses modalitats que poden cobrir la reparació d'electrodomèstics o el manteniment elèctric, de climatització fred/calor i de les instal·lacions de gas.

ASSISTÈNCIA JURÍDICA.

Entre molts altres avantatges, el carnet de soci del RACC inclou un servei gratuït d'assessorament legal proporcionat per advocats especialitzats. Aquest servei pot atendre una àmplia gamma de consultes, des de la defensa dels drets del consumidor —especialment en relació amb la compra-venda, la reparació i l'ús de vehicles— fins a qüestions de dret civil, laboral, fiscal i mercantil. L'any



El Club resol
reparacions i
urgències a la
llar amb un equip
exclusiu d'alta
especialització.



Sèniors actius en el Club65

El CLUB65, que té **155.000 persones inscrites**, és una plataforma social pionera impulsada pel RACC per empoderar les persones de més de 65 anys, un grup demogràfic en creixement i amb un paper cada vegada més destacat a la societat. Segons l'Institut Nacional d'Estadística (INE), d'aquí a 10 anys el 40% de la població espanyola tindrà més de 60 anys, i aquesta generació, a la qual es van incorporant les persones nascudes durant el *baby boom* dels anys seixanta, acumula una llarga experiència i es desmarca dels estereotips clàssics pels seus coneixements, energia, recursos i ganes de portar una vida activa.

El RACC, amb gairebé 120 anys d'història i una capacitat d'innovació rellevant, s'ha inspirat en

models d'èxit en països com els Estats Units per **crear comunitat** amb aquesta plataforma que **cada mes ofereix més de 100 activitats** per al lleure, l'aprenentatge i el voluntariat; a més d'informació i recursos per resoldre dubtes i una selecció de serveis que faciliten el dia a dia dels sèniors.

Algunes de les activitats que millor resposta han tingut són les **trobades amb experts**, presencials i *on-line*, que permeten als integrants del Club65 estar al dia en salut, fiscalitat, qüestions legals i de consum, herències, alimentació o cultura, entre molts altres temes, i els **viatges exclusius Club65**, en grups reduïts, amb un programa molt seleccionat i guies experts, a destinacions de tot el món com l'Índia, la Xina, Jordània, Sicília, Macedònia o el nord d'Europa.

Automòbil i Moto constitueixen les assegurances amb un volum de pòlisses contractades més gran.



2024, aquest servei ha atès un total d'**11.415 consultes** dels socis.

Assegurances amb la millor protecció

Aconsellar amb criteri rigorós quin tipus d'assegurança convé per cobrir cada necessitat és una premissa que els equips d'atenció del RACC tenen plenament interioritzada. L'objectiu és oferir la millor combinació possible entre protecció i preu, en funció de les caracterís-

LES ASSEGURANCES QUE OFEREIX EL CLUB DESTAQUEN PER DISPOSAR DE COBERTURES DIFERENCIALS I ADAPTABLES.

tiques del bé que es vulgui assegurar. Catàstrofes naturals recents, com la DANA a València, han posat en relleu els avantatges de tenir el suport d'una pòlissa adequada.

La consolidació de l'acord del 2023 pel qual el grup assegurador AXA va aconseguir el control del Grup ACM, Assurances du Crédit Mutuel, amb el qual el RACC treballava fins a aquell moment, ha permès el 2024 **augmentar les prestacions de totes les assegurances** ofertes als socis

del RACC, de les quals en destaquen especialment les millores en el ram de salut. Igualment, la nova cartera asseguradora ja incorpora la garantia de defensa jurídica a totes les pòlisses, en lloc de gestionar-la com una prestació opcional independent. En conjunt, l'activitat asseguradora del Club ha gestionat **263.228 assegurances** de tots els rams.

ASSEGURANCES D'AUTOMÒBIL I MOTO.

Els professionals del RACC avaluen amb detall els factors clau que intervenen a l'hora d'assegurar un vehicle, com l'antiguitat, la potència i l'ús de l'automòbil o la moto, l'historial del conductor o el tipus de cobertura que vol, per aconsellar sobre l'assegurança més convenient en cada cas. El 2024 van ser **172.106 els vehicles assegurats amb el Club**.

El RACC ofereix pòlisses a tercers amb ampliació de cobertura o sense, i pòlisses a tot risc amb franquícia o sense que, de manera opcional, poden incorporar prestacions específiques per a vehicles elèctrics, danys en cas de col·lisió amb animals cinegètics, vehicle de substitució o cobertura per danys causats per fenòmens atmosfèrics.

ASSEGURANCES DE LA LLAR. Una de les característiques destacades de les assegurances de llar del RACC és que ofereixen prestacions a mida, de manera que permeten triar les cobertures realment necessàries per a la protecció de cada habitatge. A més de les prestacions habituals, com la cobertura de danys per incendi, robatori, inundació, fenòmens atmosfèrics o responsabilitat civil, el RACC proposa opcions complementàries com el servei de teleassistència, el control de plagues, els serveis antiocupació, les mudances i el servei de bricolatge, entre molts d'altres. **Les pòlisses a la llar gestionades pel Club van ser 60.859** el 2024.

ALTRES ASSEGURANCES. El 2024, les pòlisses personals van ascendir a 30.263. **En pòlisses de salut**, el Club ofereix als socis l'ampli quadre mèdic



Formació de conductors: un model pioner

El 2024, **RACC Start, l'autoescola del Club**, ha batut el seu propi rècord, amb **14.400 alumnes en 67 centres** que la converteixen en la primera xarxa d'Espanya. Amb una metodologia pròpia que inclou aprenentatge teòric *on-line*, ofereix avantatges diferencials com el servei de *coaching*, amb psicòlegs per controlar els nervis en l'examen pràctic.

Uns 9.364 alumnes més, la majoria en cursos per a empreses i conductors professionals, han rebut formació en conducció segura a les escoles **RACC Advanced Driving Center** situades en el Circuit de Barcelona-Catalunya i a Madrid. En total, el RACC ha format 27.046 conductors el 2024, la qual cosa significa un increment del 6% respecte de l'any anterior.

de la companyia AXA, amb 44.000 professionals de medicina, infermeria, fisioteràpia, psicologia i altres especialitats a tot Espanya. Disposa de diferents opcions amb copagament o sense, pòlisses especials per a famílies, un producte molt atractiu per a joves, i la possibilitat d'accedir a atenció mèdica a tot el món. **Vida, accidents, esquí o mascotes** són altres rams disponibles.

Les **assegurances de viatges** han estat una especialitat de fort creixement. La pandèmia de la covid ha incrementat la demanda d'assegurances de cancel·lació per a viatges, i també de pòlisses que prote-

geixin els viatgers de qualsevol incidència personal o de salut. En aquest sentit, durant el 2024 el RACC ha llançat propostes que han tingut molt bona acollida per la seva flexibilitat, ja que poden limitar la cobertura a períodes de temps molt concrets, de dies o setmanes, o a un país o zona geogràfica del planeta.

LES PÒLISSES DE
SALUT OFEREIXEN
ACCÉS A
UN AMPLI
QUADRE MÈDIC
AMB 44.000
PROFESSIONALS.

Serveis per a una millor qualitat de vida

Aquestes assegurances constitueixen un complement magnífic dels serveis diferencials d'agència de viatges que



Les noves
assegurances
de viatges
destaquen per la
seva flexibilitat a
mida de l'usuari.



Josep Mateu,
President del
RACC, lliurant
el premi de
guanyador d'etapa
a Tadej Pogacar.

RACC HolaBICI: serveis, comunitat d'usuaris i competició

Amb la denominació RACC HolaBICI, el Club ofereix un ampli paquet de serveis que protegeixen els ciclistes, amb **assistències i assegurances a mida**, tant per als qui utilitzen la bicicleta en entorn urbà com esportiu a la carretera i la muntanya.

Però, a més, RACC HolaBICI és també una **comunitat on-line d'usuaris formada per més de 33.000 usuaris de la bici**, que reben notícies, consells, organitzen sortides i comparteixen —i difonen— la seva passió per aquest mitjà de transport.

El Club també ha volgut impulsar el seu **equip de ciclisme femení RACC HolaBICI**, que participa

en diferents competicions al llarg de l'any, amb el doble objectiu d'empoderar l'esport femení i fer visibles les dones en especialitats com el ciclisme, en les quals tenen poc protagonisme, i d'aquesta manera fomentar la bicicleta com a mitjà de transport actiu i saludable.

I per reforçar aquest compromís, **RACC HolaBICI ha estat patrocinador principal de la Volta Ciclista a Catalunya**, i ha lliurat el premi al vencedor de cada etapa d'aquesta competició emblemàtica que el 2024 ha assolit l'edició número 103, i ha tingut grans figures internacionals encapçalades per Tadej Pogacar.



RACC Travel ofereix juntament amb Ávoris, grup turístic líder al mercat espanyol. La xarxa d'agències atén de manera presencial en 14 delegacions del Club i ofereix igualment servei a la seva oficina telefònica (932 08 70 00) de dilluns divendres de 9 h a 19.30 h, i 24 hores al dia amb el web racctravel.com, amb la possibilitat de reservar *on-line* amb tota seguretat. En xarxes socials, el servei de viatges del Club ja disposa de més de 35.000 seguidors a Instagram, Facebook, X (Twitter) i TikTok.

La targeta **RACC Master**, que identifica la persona titular com a sòcia del Club i

s'admet com a sistema de pagament a tot el món, ha tancat el 2024 amb 74.428 persones titulars, amb Caixabank i Wizink Bank com a entitats emissores. És gratuït sol·licitar-la i no té cap quota de manteniment anual associada. Ofereix descomptes en més de 6.000 establiments i, com a parti-

cularitat, totes les compres *on-line* que es fan amb l'app RACC Master atorguen a la persona titular de la targeta un percentatge de l'import de la compra. Aquest percentatge es pot acumular en el compte personal de la persona titular o bé transferir-se al seu compte bancari o de Paypal.

CADA COMPRA
EFECTUADA AMB
L'APP RACC MASTER
PERMET A LA
PERSONA TITULAR
ACUMULAR
BONIFICACIONS.

El sistema de telepeatge **ViaT RACC** Bip&Drive, admès a les autopistes d'Espanya, Portugal i França, a més de còmode i segur, també ajuda al medi ambient, ja que evita que s'hagi d'aturar per pagar els peatges i facilita l'accés a pàrquings Saba amb descompte i sense tiquets de paper. Així mateix, a través de l'aplicació, localitza carregadors elèctrics, permet la reserva i el pagament de la ITV i es pot fer servir per a pagaments amb descompte en benzineres, àrees de servei i túnels de rentat.

El Servei **Venda de Vehicles** ha organitzat dos grans esdeveniments el 2024. D'una banda, al

juny, a la seu central del Club, els Yellow Days, tres jornades exclusives per a socis, a preus especials, en què el RACC ha aprofitat per resoldre dubtes sobre les zones de baixes emissions. D'altra banda, a l'octubre, el 14è SalóRACC de l'Automòbil, a la Diagonal de Barcelona, ha reunit 21 marques i un rècord de 33.750 visitants.

Finalment, el **Servei de Gestoria**, que facilita diferents tràmits administratius, en especial els vinculats amb la compravenda, l'ús i la reparació de l'automòbil, ha atès 2.181 socis. Des del RACC també s'han coordinat 3.510 **recursos de multes** a petició dels seus socis.

Les xifres del RACC el 2024



807.007
SOCIS



8,85/10
VALORACIÓ GLOBAL
DELS SOCIS AMB
EL SERVEI DEL RACC



335.428
TRUCADES GESTIONADES
PER FONORACC



115
PUNTS
D'ATENCIÓ



67
AUTOESCOLES



14
DELEGACIONS AMB SERVEI
D'AGÈNCIA DE VIATGES



1.833.483
VISITES A LA WEB
DEL RACC



701.354
SEGUIDORS A LES
XARXES SOCIALS

El RACC ha gestionat **844.142 serveis** d'assistència el 2024



604.625
(71,6%)
SERVEIS
D'ASSISTÈNCIA
MECÀNICA



235.618
(27,9%)
SERVEIS
D'ASSISTÈNCIA
A LA LLAR



3.899
(0,5%)
SERVEIS
D'ASSISTÈNCIA
MÈDICA



1.635.651
TRUCADES/
WHATSAPP
D'ASSISTÈNCIA,

Carnet Or, el merescut homenatge a 50 anys de fidelitat



El mes de maig i durant tres jornades, el RACC va celebrar a la Casa Llotja de Mar, de Barcelona, un homenatge a les persones que celebren 50 anys com a socis del Club, a les quals es va lliurar el Carnet Or de l'entitat. El Club va convocar més de 800 socis que es van incorporar a l'entitat els anys 1972, 1973 i 1974 i els va lliurar la insígnia del RACC, el carnet que acredita la seva condició de socis Or, i un diploma commemoratiu com a mostra de gratitud per la seva fidelitat.

En la seva intervenció, el President del RACC, **Josep Mateu**, va destacar que la fidelitat dels socis al Club durant tants anys i el seu sentit de pertinença

al Club “constitueixen un dels fonaments més sòlids de l'entitat i signifiquen que hem complert les seves expectatives, acompanyant-los en el seu dia a dia durant gairebé tota una vida i ajudant-los sempre que ho han necessitat”. També va recordar com en 50 anys la societat ha canviat de manera vertiginosa, una evolució que també ha viscut el RACC i que li ha permès deixar de ser un club només de conductors per convertir-se en un club de serveis a la mobilitat que ofereix solucions a les persones en tots els moments i etapes de la seva vida.

Alguns socis, en nom de tots els guardonats, van adreçar unes paraules per agrair la distinció i explicar la seva pròpia experiència personal de cinc dècades viscudes al costat del nostre Club.

Discursos d'agraïment de nous socis d'Or



Lluís Bassat. “La intel·ligència que hi ha darrere del RACC és extraordinària. Cal escoltar els consells del Club.”



Rosaura Aragonès. “Vaig aprendre a conduir amb el RACC, quan hi havia molt poques dones conductores.”



Joaquim Gay de Montellà. “El RACC és un exemple fantàstic de l'associacionisme català. Hem d'estar orgullosos de la seva empenta i capacitat.”



Juan M.ª Hernández Puértolas. “Les persones són la clau de les organitzacions. Sempre que he demanat un servei, me n'ha sorprès l'eficàcia.”



Esther Villazón. “Moltes vegades, al llarg de la meua vida, he necessitat el RACC. I en totes, sempre m'han ajudat.”



Aman Barfull. “El RACC va fer una gran contribució impulsant la construcció del Circuit de Barcelona-Catalunya i les curses del Mundial.”

02

Les persones del RACC

Persones al servei de persones. Aquest és el model de servei que caracteritza l'actuació del Club des dels seus orígens. Avui, un equip de gairebé un miler de professionals, líders en les seves especialitats respectives, amb vocació de millora constant, ofereix solucions àgils, eficients i personalitzades amb un nivell de qualitat elevat, tal com reflecteixen les enquestes de satisfacció que du a terme el RACC.



Acompanyar els socis en tot moment

L'equip professional del RACC té per objectiu principal oferir solucions confiables i de qualitat per resoldre les necessitats de les persones. Aquesta vocació de servei, que els socis valoren amb puntuacions elevades a les enquestes de qualitat, es reflecteix en especial en situacions d'emergència, quan la mobilització de recursos exigeix una màxima celeritat.

La societat ha evolucionat en els últims anys d'una manera vertiginosa, amb la irrupció de tecnologies que ofereixen noves oportunitats i canvien procediments tradicionals de treball, tot això en un entorn social marcat per la incertesa. En aquest context, l'equip de professionals del RACC, caracteritzat per la seva elevada especialització i la seva voluntat d'ajudar, ha mostrat la seva gran capacitat d'innovació

per adaptar-se amb èxit a les noves tendències socials.

Amb l'objectiu d'enfortir la capacitat de resposta, el Pla estratègic de persones 2024-2026 busca impulsar el desenvolupament professional de les persones treballadores del Club amb l'objectiu de fidelitzar i atreure el talent, maximitzar resultats, i, així, millorar l'experiència dels socis i clients.





L'oficina
telefònica,
FonoRACC,
atén cada dia
1.300 peticions
dels socis.

Per implementar aquest Pla, entre altres mesures, el Club ha creat un entorn d'aprenentatge innovador que proporciona una formació contínua i específica per millorar l'eficiència i l'efectivitat de l'equip professional. En un entorn canviant, dinàmic i innovador com l'actual, la digitalització i la intel·ligència artificial contribueixen a optimitzar processos i personalitzar la comunicació amb els socis, uns factors que permeten al RACC mantenir la seva proposta de valor diferencial.

Accés presencial, telefònic i on-line

El canal presencial continua sent fonamental com a via d'accés dels socis als serveis de l'entitat, ja que permet una màxima proximitat que facilita la conversa i genera un entorn de confiança que molts socis agraeixen. La xifra de punts d'atenció a 31 de desembre era de 115 delegacions, situades a les principals localitats d'Espanya. Aquests locals es caracteritzen per la comoditat per a socis i treballadors, amb espais lluminosos que estan sent modernitzats per aconseguir la màxima eficiència energètica i d'estalvi de consums.

Una altra opció molt útil gràcies a la seva immediatesa i horari ampli (de 9 h a 21 h, sense interrupció) és l'oficina telefònica **FonoRACC**, que atén els socis a través del telèfon gratuït 900 357 357. El 2024 ha gestionat **335.428 trucades**, la qual cosa significa de mitjana més de 1.300 trucades per dia feiner o 111 per hora. A través de l'oficina telefònica, els socis poden fer gestions relacionades amb el carnet de soci, les assegurances del Club, la targeta RACC Master i molts altres serveis.

Per als qui vulguin accessibilitat 24 hores, els webs racc.es i racc.cat són un canal idoni, ja que proporcionen accés a informació actualitzada sobre tots els serveis del Club, a més de disposar de tarificadors *on-line* d'assegurances i accés al compte per-

sonal del soci amb àrea privada i contrasenya. El 2024, els webs han rebut 1.833.483 visites.

En **xarxes socials**, el Club és present als principals canals, com Facebook, X, TikTok i Instagram; aquesta última xarxa és la que més seguidors reuneix, amb 267.599. També té una presència destacada a LinkedIn, amb més de 20.000 contactes professionals; té més de 8.000 subscriptors al canal de YouTube i s'ha estrenat a Threads. En total, **el nombre de seguidors a totes les xarxes ha arribat a 701.354** a data 31 de desembre.



Alts nivells de qualitat

El RACC analitza de manera constant la satisfacció general dels socis amb les assistències o els serveis rebuts. D'aquesta manera, amb dades objectives, el Club sap si l'atenció prestada es correspon amb les expectatives prèvies dels socis i si la solució proposada ha estat la més idònia quant a

LES DIFERENTS
XARXES SOCIALS
DEL CLUB
REUNEIXEN
MÉS DE 700.000
SEGUIDORS.

efectivitat i temps de resposta. El monitoratge d'aquests paràmetres s'emmarca en els processos de millora contínua del Club i permet ajustar procediments i introduir canvis per intentar millorar un nivell de qualitat que tendeix en tot moment a l'excel·lència.

El 2024, l'índex de satisfacció global dels socis amb el RACC s'ha situat en 8,85 punts sobre 10,



El Club disposa de 115 oficines per a una atenció presencial amb un tracte directe.



superant les altes valoracions rebudes en els últims anys, amb un augment de 0,12 punts respecte a l'índex global del 2023. El servei més ben valorat ha estat l'Assistència Mecànica, amb 9,08 punts, seguit de l'Assistència a la Llar (8,70). Tots els serveis analitzats han rebut valoracions per sobre dels 7,50 punts.

Igualment, durant el 2024 el Club ha atès i respost de ma-

nera individual **10.078 comunicacions de socis i clients**, tant felicitacions com incidències i co-

mentaris. Aquestes comunicacions, gestionades a través d'un departament específic d'atenció al soci, aporten igualment informació qualitativa molt valuosa i complementària per validar els procediments que es mostren efectius i aplicar ajustaments als que presenten algun aspecte de millora.

LA VALORACIÓ
GLOBAL DELS
SOCIS AMB EL
RACC SE SITUA
EN 8,85 PUNTS
SOBRE UN
MÀXIM DE 10.

L'equip humà del RACC



965
PERSONES



64%
DONES



36%
HOMES



99%
DE LA PLANTILLA
AMB CONTRACTE
INDEFINIT



47 ANYS
MITJANA D'EDAT
DE L'EQUIP

Índex de qualitat del servei (sobre 10)

ASSISTÈNCIA MECÀNICA 24 H

9,08

ASSISTÈNCIA A LA LLAR 24 H

8,70

ASSISTÈNCIA MÈDICA 24 H

8,35

GESTIÓ DE SINISTRES AUTO

8,33

GESTIÓ DE SINISTRES LLAR

7,51

GLOBAL RACC

8,85

Les dades del RACC



115
PUNTS D'ATENCIÓ



701.354
SEGUIDORS
XARXES SOCIALS
GRUP RACC



267.599
INSTAGRAM



239.770
FACEBOOK



102.808
X (TWITTER)



54.850
TIKTOK



20.680
LINKEDIN



8.230
YOUTUBE



7.417
THREADS



Josep Mateu, reelegit president per als propers quatre anys

Una vegada finalitzat el procés electoral que es va celebrar la tardor del 2024, i tal com preveuen els estatuts del Club, la Comissió Electoral va proclamar **Josep Mateu President del RACC per als propers quatre anys (2025-2028)**. D'aquesta manera, Josep Mateu inicia un nou mandat al capdavant d'una Junta Directiva que integra bàsicament membres de la Junta anterior amb noves incorporacions de persones de gran experiència i prestigi en els àmbits professionals respectius.

En paraules de Josep Mateu, "la renovació de la Presidència representa una gran responsabilitat, perquè és fruit de **la confiança que els socis han dipositat de nou en aquesta Junta Directiva** i perquè és una mostra del reconeixement del treball que s'ha fet durant els últims anys".

Aquest suport anima l'entitat a consolidar i enfortir la seva transformació en un **Club de Serveis a la Mobilitat**, el canvi més important del RACC en els seus gairebé 120 anys d'història. Així mateix, l'entitat continuarà amb el seu procés de renovació tecnològica, combinant els avantatges de la digitalització amb el tracte personal, i oferirà noves propostes i serveis per al col·lectiu sènior.

La **dimensió social de l'activitat del RACC** mantindrà, amb la nova Junta Directiva, els seus dos grans objectius. D'una banda, continuar defensant una mobilitat més segura, neta i assequible, que no discrimini ningú. De l'altra, mantenir-se com a referent mundial en l'esport del motor, amb l'organització de competicions internacionals i amb la seva escola de joves pilots.

Els grans objectius de la nova Junta Directiva

01

Ampliar l'àmbit d'actuació com Mobility Club, amb més serveis, productes i avantatges per a totes les persones que combinen tota mena de modes de transport, des del cotxe fins a la bicicleta o el patinet.

02

Defensar una mobilitat més segura, neta i assequible, defensant els drets dels usuaris i fent estudis i projectes per analitzar-ne el comportament, l'estat de les infraestructures i els modes de transport.

03

Fomentar la recerca i la innovació analitzant els nous hàbits dels ciutadans i les últimes propostes tecnològiques per proposar solucions noves que donin resposta a les necessitats de les persones en tots els àmbits de la seva vida.

04

Oferir la màxima proximitat combinant els avantatges de la digitalització amb el tracte personal per guanyar agilitat, qualitat i fiabilitat en tot el que fa el RACC, amb l'objectiu de guanyar proximitat i alhora, mantenir la relació personal amb els ciutadans que així ho desitgin.

05

Ampliar el compromís del Club amb els socis sèniors fent créixer, amb nous serveis i propostes, la comunitat CLUB65, de la qual formen part tots els socis de l'entitat de més de 65 anys.

06

Continuar construint el RACC del futur, potenciant i rejuvenint la massa social del Club i fomentant un relleu generacional progressiu d'una manera sòlida i cohesionada.

07

Fer evolucionar l'oferta de valor en l'àmbit assegurador i assistencial ampliant l'oferta amb nous acords amb empreses i entitats amb l'objectiu de cobrir, de manera competitiva, les necessitats dels socis.

08

Acompanyar i ajudar els socis amb un equip de professionals excel·lents, desenvolupant al màxim el talent i la implicació de l'equip humà del RACC i invertint en tecnologia i formació per prestar serveis d'alta qualitat, des de la proximitat i l'excel·lència.

09

Aprofitar el coneixement internacional del RACC per millorar la mobilitat al nostre país a través de la participació del Club en òrgans com la FIA, incorporant experiències d'èxit d'altres clubs i desplegant la implantació de projectes del RACC per tot el món.

10

Continuar sent un referent internacional en l'àmbit de l'esport del motor defensant l'organització d'esdeveniments de rellevància internacional i, alhora, formant joves pilots en els valors del Club.

03

El RACC i la societat

L'exigència de qualitat que el RACC aplica a totes les seves activitats també es reflecteix en el seu compromís social. A més d'acompanyar els socis i oferir-los protecció i ajuda en totes les seves necessitats, el Club treballa per contribuir al progrés i la qualitat de vida dels ciutadans en dos grans àmbits, la mobilitat i l'esport. Sempre amb el màxim rigor, el Club posa al servei de la societat la seva àmplia experiència i els seus coneixements especialitzats.





Millorar la societat amb la mobilitat i l'esport

Una societat amb un sistema de mobilitat eficaç i que promou la pràctica de l'esport és, sense cap mena de dubte, una societat millor. I aquesta premissa del Club inscrita en el seu ADN des dels orígens, fa gairebé 120 anys, es manifesta amb una activitat intensa per aconseguir una mobilitat més segura, sostenible i accessible, i per impulsar l'esport del motor amb l'escola RACC de pilots i amb l'organització rigorosa de grans premis internacionals.

El context global dels últims anys —pandèmia, confinament, incertesa econòmica...— ha subratllat l'impacte de la mobilitat en la qualitat de vida de les persones i en la competitivitat dels territoris. A això, s'hi afegeix la necessitat d'accele-
rar la transició cap a modes de transport més sostenibles. Amb una metodologia rigorosa i independent, el RACC ha analitzat la situació de la mobilitat tenint molt presents aquests paràmetres, amb mentalitat constructiva per proposar solucions als

problemes detectats i amb una visió molt propera a les necessitats reals dels usuaris.

En l'activitat esportiva, un total de 52 Pilots RACC d'automobilisme i motociclisme han lluit l'escut del Club el 2024 en competicions de tota mena, des de campionats mundials fins a copes d'iniciació. El Club també ha organitzat quatre grans premis puntuables per a campionats del món al Circuit de Barcelona-Catalunya: el GP d'Espanya d'F1, el Barcelona SBK del Mun-



El RACC proposa
activitats de
formació en
mobilitat per als
més joves.



dial de Superbike i dos del Mundial de MotoGP, el GP de Catalunya i el GP Solidari de Barcelona, que va acollir l'última prova de la temporada que s'havia de celebrar al Circuit Ricardo Tormo de València, afectat per la DANA.

En defensa dels usuaris de la mobilitat

El RACC atresora una llarga experiència i prestigi en l'anàlisi rigorosa de la mobilitat. Ho fa a través de campanyes adreçades als ciutadans i d'estudis elaborats amb una metodologia que preveu la realització, cada any, de més de 5.000 enquestes i més de 120.000 observacions a peu de carrer. D'aquesta manera, el Club té un coneixement profund del comportament dels usuaris i de com estan evolucionant les seves necessitats.

Una altra característica dels estudis de mobilitat del Club és que les seves conclusions es comparteixen amb les administracions competents a fi de prendre consciència dels problemes detectats i poder estudiar com resoldre'ls. Portant aquesta premissa a l'àmbit internacional, el Club va presentar al maig, poc abans de les eleccions al Parlament Europeu, les seves **12 propostes per fomentar una mobilitat segura, neta, assequible i connectada**, un document que va fer arribar a tots els candidats que es van presentar per part de l'Estat espanyol.

Així mateix, la visió de futur del RACC implica treballar en projectes de recerca, sovint en grups internacionals amb els clubs de mobilitat líders a Europa. D'aquesta manera, s'analitza l'impacte que tecnologies com la intel·ligència artificial, la conducció autònoma o els sistemes d'ajuda a la conducció tenen en l'usuari des de nombrosos punts de vista, tant de la usabilitat com de la seguretat viària o de la protecció de dades.



MOBILITAT SOSTENIBLE. El 2024, el RACC va presentar dos estudis sobre la mobilitat a l'àrea metropolitana de Barcelona que van analitzar els perfils, els hàbits i la satisfacció dels usuaris. Els estudis van abordar, d'una banda, la **competitivitat del transport públic davant del privat** i, de l'altra, **el perfil dels usuaris del vehicle privat que accedeixen a la ciutat** diàriament. Dues de les conclusions principals van ser que, per a un mateix trajecte, el transport públic és un 20% més lent que el privat, fins i tot amb les congestions habituals de trànsit, i que el 56% dels usuaris que accedeixen a la ciutat amb cotxe assenyalen que no tenen una alternativa raonable en transport públic.



El RACC, juntament amb Zurich Seguros, ha estudiat com canvien les necessitats de mobilitat amb l'arribada d'un fill.

També en un estudi elaborat amb Zurich Seguros a les àrees urbanes de Barcelona i Madrid, el Club va analitzar **com canvien les necessitats de mobilitat en les famílies amb l'arribada d'un fill**. Amb alguns matisos, les conclusions en les dues grans àrees urbanes van ser similars: hi ha més desplaçaments a peu i amb automòbil privat i menys en transport públic.

A més, el RACC va presentar noves edicions dels seus **ba-**

ròmetres dedicats a la mobilitat ciclista i a la mobilitat en vehicles de mobilitat personal (VMP)

a Barcelona i els seus accessos. El 6è Baròmetre de la mobilitat ciclista va mostrar un increment del 15% en la circulació de bicicletes respecte a l'any anterior, una reducció del 9,5% de la sinistralitat i que gairebé 6 de cada 10 ciclistes demanen que se'ls tracti amb la mateixa flexibilitat que els vianants respecte al compliment de la normativa viària.

1 DE CADA 5
USUARIS DE
PATINET
DESCONEIX
LA NORMATIVA
BÀSICA DE
CIRCULACIÓ.

Pel que fa als patinets elèctrics, el 5è Baròmetre RACC va revelar que un 20% dels usuaris de VMP — la majoria joves de 21 a 30 anys en desplaçaments de treball o estudis— desconeixen les normes vigents de circulació i que un 74% admet que de vegades circula per les voreres i un 70%, per carrers de la via bàsica (50 km/h), unes infraccions que amb prou feines han disminuït respecte al 2023.

Un altre estudi rellevant es va dedicar al **cotxe elèctric**, que va analitzar a fons les dades de vendes i les enquestes dels usuaris per saber per què no s'acaba d'enlairar en el mercat espanyol en comparació amb la mitjana europea i, en especial, amb la situació als països nòrdics.

A escala local, el Club va estudiar amb detall el grau d'ús i

les conseqüències en l'increment de congestions del **carril bici situat a la Via Augusta de Barcelona**, avinguda d'accés i de sortida per la Roda de Dalt i el Túnel del Tibidabo.

SEGURETAT VIÀRIA. El 2024, el RACC va elaborar informes per analitzar la sinistralitat del trànsit, que va mostrar un descens del 10,5% de víctimes mortals a Catalunya, però un augment de l'1,2% en el conjunt d'Espanya, cosa que allunya l'objectiu europeu de reduir la mortalitat un 50% per al 2030. L'objectiu del Club amb aquests informes, que estudien a fons tots els indicadors, és compartir-los amb l'opinió pública i les administracions per buscar-hi solucions, en especial per protegir col·lectius vulnerables molt castigats pels accidents, com els motoristes.

INCERTESA
TECNOLÒGICA,
PREU ELEVAT
I POCS PUNTS
DE RECÀRREGA
FRENEN EL
COTXE ELÈCTRIC.



El RACC va analitzar els motius de l'estancament del cotxe elèctric al mercat espanyol.



Debat sobre la intel·ligència artificial aplicada a la mobilitat al Tomorrow Mobility World Congress.

Mobility Institute, una entitat de referència

Des de la seva creació el 2019, el **Mobility Institute**, plataforma de coneixement impulsada pel **RACC i Deloitte**, s'ha consolidat com una entitat de referència en l'anàlisi de tendències de mobilitat que ofereix un coneixement especialitzat a més de 50 entitats públiques i privades associades.

El 2024 va celebrar tres edicions de les **Mobility Institute Talks**, unes trobades monogràfiques sobre tendències de mobilitat urbana que promouen el debat i el *networking*. D'una banda, "Líders de la mobilitat", que va presentar els resultats de les enquestes d'opinió fetes a 119 líders d'empreses de mobilitat i transport. I, d'altra banda, les sessions en format taula rodona dedicades a la intel·ligència

artificial en la mobilitat, celebrada en el Tomorrow Mobility World Congress, i la titulada "Espais urbans actius, saludables i inclusius", organitzada en el marc del Global Mobility Call.

El Mobility Institute va publicar una nova edició del seu **baròmetre anual de la mobilitat urbana a Madrid i Barcelona**, basat en més de 15.000 enquestes a usuaris a les dues ciutats i que va constatar un augment important de l'ús del transport públic vinculat als preus bonificats dels abonaments. També va presentar l'informe "**Evolució de la despesa familiar en transport a Espanya (2018-2023)**" que analitza com han canviat els patrons de despesa de les famílies espanyoles en mobilitat.



El conseller d'Interior, Joan Ignasi Elena, i el President del RACC, Josep Mateu, amb els guanyadors de l'últim concurs "Joves i Mobilitat".

Un altre recurs molt útil són els **estudis d'anàlisi del risc en carreteres** catalanes (6.300 km) i espanyoles (25.000 km) basats en la metodologia iRAP (abans coneguda amb la denominació EuroRAP), que comparen els accidents greus i mortals amb el volum de trànsit de cada via. El RACC participa en aquestes inspeccions des de fa més de dues dècades, amb la qual cosa disposa d'un valuós compendi històric de dades. El 2024, els estudis iRAP van revelar un augment en els trams de carretera amb risc alt o molt alt d'accidents greus o mortals, tant a la xarxa viària catalana com en la gestionada per l'Estat.

La 17a edició del **concurs "Joves i Mobilitat"**, convocat com cada any pel RACC juntament

amb el Servei Català de Trànsit i el departament d'Ensenyament, va convidar estudiants de 12 a 18 anys a reflexionar sobre la convivència pacífica i segura entre diferents modes de transport en l'espai urbà. El concurs va registrar una participació rècord de 1.835 alumnes que van presentar 1.511 propostes. En les seves 17 edicions, el concurs ja ha tingut la participació de més de 24.000 adolescents de tot Catalunya.

EL RACC HA ANALITZAT EL RISC D'ACCIDENT EN 31.000 KM DE LA XARXA DE CARRETERES.

I per a infants de 6 a 12 anys, el RACC va presentar el seu programa de formació en mobilitat **"Mou-te bé!"**, que va reunir més de 1.200 participants en la seva modalitat presencial (On Tour), amb instal·lacions itinerants en diferents localitats catalanes, i va tenir una

proposta formativa *on-line* (Play & Learn), pensada per a centres escolars i per a l'entorn familiar.

MOBILITAT DEL FUTUR. L'aplicació de les noves tecnologies impacta cada vegada més en la mobilitat i ofereix noves oportunitats, i també incògnites, que afecten la seguretat viària, la gestió del trànsit, la protecció del medi ambient i el disseny d'infraestructures, entre molts altres aspectes. El RACC participa, amb clubs i entitats líders, en la recerca de les possibilitats i la usabilitat d'aquestes tecnologies a curt i mitjà termini, en projectes europeus afavorits per la FIA (Federació Internacional de l'Automòbil) o la UE, entre els quals hi ha:

- **HI-DRIVE.** Projecte europeu per avançar en l'aplicació de la conducció autònoma en què participa un consorci internacional de 40 empreses i entitats. En el marc d'aquest projecte, el RACC va dur a terme el 2024 un programa pilot de formació teòrica i pràctica en sistemes d'ajuda a la conducció (ADAS).
- **#IN2CCAM.** Projecte amb 22 socis de 10 països europeus per provar sistemes de gestió de flotes d'empreses i del trànsit aplicant sistemes innovadors CCAM ("Mobilitat Cooperativa, Connectada i Automatitzada", per les seves sigles en anglès).
- **PIONEERS Ports.** El RACC col·labora en l'estudi per millorar l'accessibilitat i la mobilitat interna amb modes de transport sostenibles dels usuaris del Port de Barcelona. Projecte en cooperació amb tres ports europeus més: Anvers-Bruges (Bèlgica), Venlo (Holanda) i Constança (Alemanya).
- **SCALE.** Projecte europeu que impulsa la integració plena i segura de tecnologies per a l'intercanvi d'informació en temps real entre infraestructures viàries, vehicles i usuaris. SCALE és una de les propostes més ambicioses per al futur desenvolupament dels anomenats sistemes de transport intel·ligent cooperatius (C-ITS).



En el projecte Hi-Drive, el RACC ha impartit cursos de formació en sistemes ADAS.



Participació del RACC en la Jornada sobre mobilitat accessible del Tomorrow Mobility World Congress.

Amb el doble objectiu d'aportar a la societat experiències útils i d'estar al dia de les últimes tendències en mobilitat, el RACC també va participar en diferents trobades internacionals amb experts del sector, entre els quals hi ha:

- **Tomorrow Mobility World Congress.** Celebrat a Bar-

celona en el marc de l'Smart City Expo World Congress, i impulsat per Fira de Barcelona i EIT Urban Mobility, va reunir 1.150 expositors i 25.700 assistents. El RACC, membre del consell assessor i *industry partner* del congrés, va organitzar dues sessions de treball dedicades a la conducció automatitzada i a la capacitat de la intel·ligència artificial per transformar la mobilitat, aquesta última sessió a través del Mobility Institute. A més, experts del Club van participar en dos debats sobre la mobilitat sostenible centrada en les persones, i sobre les necessitats i les

EL RACC ÉS
INDUSTRY
PARTNER I
ASSESSOR DEL
TOMORROW
MOBILITY WORLD
CONGRESS.

expectatives dels usuaris de micromobilitat.

- **Global Mobility Call.** En aquest esdeveniment internacional sobre mobilitat sostenible, organitzat per IFEMA Madrid i Smobhub, que va rebre més de 8.000 visitants, el RACC, a través del Mobility Institute, va organitzar la sessió

“Promovent espais urbans actius, saludables i inclusius,” que va debatre sobre la participació ciutadana com a motor per a una mobilitat més inclusiva i adaptada a les necessitats reals dels usuaris.

- **eMobility Expo & World Congress.** La segona edició d'aquest esdeveniment celebrat a València va tractar sobre les noves tendències, reptes i solucions de la indústria per a una mobilitat més sostenible, connectada, autònoma i segura. El RACC va participar en la taula rodona que va

Trobades amb experts en mobilitat

El President del RACC, Josep Mateu, convoca de manera regular a la seu central del Club experts reconeguts de diferents àmbits professionals, directament o indirectament vinculats amb la mobilitat, per celebrar debats les conclusions dels quals es publiquen després a la revista corporativa de l'entitat i es difonen també a través de les xarxes socials. El 2024 s'han celebrat tres trobades d'aquest tipus:



ELS GRANS ESDEVENIMENTS ESPORTIUS I LA MOBILITAT. Amb els presidents de dues institucions esportives centenàries: **Jordi Cambra**, president el Reial Club Tennis Barcelona-1899, i **Bernat Antràs**, president del Club Natació Barcelona, organitzadors de grans esdeveniments esportius.

LA MOBILITAT URBANA SEGONS DUES VEUS REFERENTS DE LA RÀDIO.

Jordi Basté, director d'*El Món a RAC1*, i **Josep Cuní**, director de *Las mañanas de RNE*, van parlar de mobilitat des de la seva experiència com a usuaris i com a receptors de les inquietuds dels seus oients.



LA SOMNOLÈNCIA, UN FACTOR DE RISC D'ACCIDENT. A finals del 2024 es va celebrar aquest debat que es va publicar a la primera revista del 2025, amb dos especialistes: la doctora **Carmen Monasterio** (Hospital de Bellvitge) i el doctor **Eduard Estivill** (Clíniques Estivill de Madrid i Barcelona).

debatre l'impacte de les polítiques europees en el desenvolupament de sistemes de transport més eficients.

El poder transformador de l'esport

El RACC impulsa la competició esportiva des dels seus orígens. Durant els primers anys del segle XX, les proves automobilístiques organitzades pel Club, que sorprenien periodistes i pilots pel rigor en el compliment del reglament, ja aportaven beneficis a la societat en implicar l'arranjament previ de camins i carreteres que, sovint, estaven en un estat d'abandonament.

L'objectiu d'atreure grans competicions que aporten beneficis al territori es manté plenament vigent i defineix una de les dues grans línies de l'activitat esportiva del Club. L'altra, totalment diferencial i sorgida amb més força en les últimes quatre o cinc dècades, és la formació de pilots. L'escola de campions del RACC acompanya joves talents de l'automobilisme i el motociclisme des dels seus primers passos en la competició fins a l'elit.

PILOTS RACC. Un total de 52 Pilots RACC —23 de motociclisme i 29 d'automobilisme— han lluitat l'escut del Club en la temporada 2024 en competicions de tota mena a tot el món.

Entre aquests hi ha **Àlex Palou**, que el 2024 va ser per tercera vegada campió de la Indycar americana, i **Miquel Molina**, vencedor de les 24 Hores de Le Mans. Els dos pilots van tenir el suport del RACC en els seus inicis i van poder passar dels karts als monoplaques amb l'ajuda del Club, del Circuit de Barcelona-Catalunya, la Federació Catalana i la Secretaria d'Esports de la Generalitat.

També en les quatre rodes, el veterà **Carlos Sainz** va guanyar l'any passat per quarta vegada el

Dakar, i **Carlos Sainz Jr.** va obtenir dues victòries en els Grans Premis de Fórmula 1 a Austràlia i a Mèxic, en la que va ser la seva última temporada a Ferrari.

En motos, els Pilots RACC **Josep Garcia** i **Mireia Badia** es van proclamar campions del món d'Enduro, i **Carlos Cano** va ser el vencedor de l'European Talent Cup. També en motociclisme, el 2024 es va saber la retirada d'**Aleix Espargaró**, format com a pilot del RACC des de molt jove, i es van veure grans curses de **Marc Márquez** i **Àlex Márquez**, dos campions més sorgits del planter del Club.



El RACC també impulsa el talent femení. A més de Mireia Badia, sis dones més formen part del grup de pilots que tenen el suport de l'entitat, començant per **Laia Sanz**, amb 20 mundials d'Enduro i Trial al seu palmarès, ara centrada en competicions d'automobilisme i que constitueix tot un referent per a les noies que comencen. El 2024, el RACC també va donar suport, en motos, a **Berta Abellán, Daniela Guillén i**

LAIA SANZ, AMB 20 MUNDIALS AL SEU PALMARÈS, ÉS TOT UN REFERENT PER A LES PILOTS QUE COMENCEN.

Sara Sánchez i, en automobilisme, a **Ares Lahoz i a Belén García**, aquesta última implicada a més en la nova escola de kàrting de la Federació Catalana d'Automobilisme i el RACC.

RALLYRACC. El 59è Rally-RACC Catalunya-Costa Daurada va obtenir un nou èxit

esportiu i organitzatiu, amb una àmplia inscripció i una gran emoció en la lluita per la victòria entre els



El Pilot RACC Àlex Palou es va proclamar tricampió de la IndyCar.

JOE SKIBINSKI / LARGE



tres millors equips del Supercampionat d'Espanya de Ral·lis (S-CER). El RallyRACC va complir el 2024 dinou edicions consecutives a Salou i la Costa Daurada. La prova és un exemple de col·laboració publicoprivada en benefici del territori que contribueix a la desestacionalització del sector turístic.

Organitzada pel RACC el 18 i 19 d'octubre, amb estàndards de gestió ambiental propis d'un campionat mundial, Salou va tornar a ser el centre neuràlgic de la prova, amb el parc d'assistència ubicat a PortAventura World. El format 100% sobre terra estrenat el 2023 va tenir una acollida excel·lent, amb 88 equips inscrits de 12 països diferents, un 40% més que el

2023, entre els quals hi ha dos equips íntegrament femenins.

Els vencedors de la prova en la màxima categoria (S-CER) van ser Alejandro Cachón, amb Borja Rozada de copilot, que es van imposar en l'últim tram a l'equip format pel Pilot RACC Cohete Suárez i per Borja Iglesias.

EL FORMAT DEL RALLYRACC VA TENIR UNA GRAN ACOLLIDA, AMB 88 EQUIPS INSCRITS, UN 40% MÉS QUE EL 2023.

FÓRMULA 1. El 54è Gran Premi d'Espanya Aramco de Fórmula 1 va viure un èxit aclaparador, amb gairebé 300.000 espectadors al Circuit de Barcelona-Catalunya el cap de setmana, i uns dies previs memorables, amb una *fan zone* a la plaça Catalunya i un *road show*,

una exhibició a l'emblemàtic passeig de Gràcia de monoplaces a càrrec de Carlos Sainz, Pedro de la Rosa, Pepe Martí i Mari Boya davant de 40.000 aficionats.

La Fórmula 1 va visitar un Circuit totalment actualitzat, convertit en el millor d'Europa, fruit d'una inversió important que inclou un nou edifici singular, el **Rooftop**, i una nova instal·lació de 1.080 plaques fotovoltaïques que s'afegeixen a les gairebé 1.300 places ja existents. D'aquesta manera, el recinte s'assegura que el 50% de l'energia que necessita ja prové de producció pròpia d'energia solar totalment sostenible, un pas més per mantenir el recinte com a referent mundial en l'àmbit de la sostenibilitat.

En l'aspecte esportiu, el Gran Premi va ser molt emocionant per la igualtat entre els equips i la lluita d'Aldo Norris primer contra George Russell — amb un episodi d'avançaments durant set corbes consecutives que passarà a la història de l'automobilis-

me— i després contra Max Verstappen, que va ser el vencedor de la cursa.

A finals del 2024 es va celebrar un altre esdeveniment rellevant vinculat amb aquesta competició: la presentació del llibre ***La Penya Rhin, el RACC i la Fórmula 1***, escrit pels periodistes Josep Viaplana, Valentí Fradera i Josep Maria Miret. Aquesta obra, que conté imatges de gran valor històric, reviu amb detall la brillant trajectòria de la Fórmula 1 a Barcelona i Catalunya, des de les competicions precursors a començaments del segle XX fins als últims Grans Premis celebrats al Circuit de Barcelona-Catalunya.

MOTOGP. El 33è GP Monster Energy de Catalunya de MotoGP, organitzat pel RACC el 26 de maig, va ser la sisena de les 20 proves de la temporada, amb ple de categories a la pista, incloses dues curses del Campionat del Món de MotoE per a motos elèctriques. L'afluència de públic va registrar els millors números des de la pandèmia, amb



176.684 al llarg del cap de setmana, 25.000 més que el 2023.

Pecco Bagnaia va aconseguir la victòria del Gran Premi, mentre que Aleix Espargaró va ser el vencedor de la cursa Sprint de dissabte, després d'haver anunciat que al final de temporada es retiraria com a pilot a temps complet. Altres Pilots RACC van tenir un paper destacat, com **Marc Márquez**, que va pujar al podi tant en la cursa Sprint com en el GP de diumenge, i **José Antonio Rueda**, que va finalitzar tercer en Moto3.

Durant el Gran Premi, la plataforma Sustainability Meeting Point del Circuit va celebrar l'11a edició del **programa KISS Barcelona** (Keep It Shine and Sustainable) per conscienciar i sensibilitzar el públic sobre la cura i el respecte de l'entorn.

El Circuit de Barcelona-Catalunya va acollir també el **GP Solidari Motul de Barcelona de MotoGP**. L'últim GP de l'any, que s'havia de celebrar al Circuit Ricardo Tormo de Xest, es va cancel·lar pels efectes de la DANA a València. I en menys de dues setmanes, el recinte de Montmeló va ser capaç de preparar-se i oferir les seves instal·lacions per acollir un Gran Premi del Mundial, que va incloure un homenatge a les víctimes de la tragèdia.

La prova, triada com la millor de la temporada, va reunir 134.848 espectadors, va exhaurir totes les entrades posades a la venda i va destinar tots els beneficis als damnificats per la DANA. Pecco Bagnaia va ser el vencedor del Gran Premi, però no va poder desbancar Jorge Martín, que va obtenir prou punts per proclamar-se campió del món.

El RACC es va involucrar en la campanya **“Solidaritat sobre rodes”**, impulsada per la Federació Espanyola d'Automobilisme, per ajudar damnificats per la DANA de València. Amb aquesta campanya es va fer la donació de 450 vehicles a persones que



havien perdut el seu automòbil o motocicleta per culpa de les inundacions.

SUPERBIKE. El **Pirelli Catalunya WorldSBK** (CatSBK) va celebrar la seva cinquena edició consecutiva al Circuit de Barcelona-Catalunya. La prova, organitzada pel RACC el 23 i 24 de març, va tenir lloc en el marc del Superbikes Barcelona Motorfest, un esdeveniment ple de propostes de lleure per al públic. Gràcies a la iniciativa del promotor del CatSBK, Gemocat, el públic va poder gaudir d'una gran *fan zone*, amb espai infantil, fira d'atraccions, mercat de motos d'ocasió i un *food market*, amb opcions gastronòmiques prèmium, a més de concerts en el Panorama Village Music Stage. En resum, una gran oferta complementària al voltant de l'esdeveniment esportiu.



Quant a l'acció en pista, el CatSBK va oferir durant el cap de setmana nou curses, set de les quals van ser de les tres categories del mundial —WorldSBK, WorldSSP300 i WorldSSP— i dos de la copa monomarca Yamaha R3 bLU cRU, i va veure les primeres victòries de Toprak Razgatlioglu amb BMW. El pilot turc acabaria sent el campió del món del 2024.

ESPORT AMATEUR. A més de grans competicions d'impacte internacional, el Club organitza amb el mateix rigor proves molt més accessibles per a pilots aficionats.

EL RACC I
L'ESCUERIA
BAIX CAMP
VAN FUSIONAR
ELS SEUS RAL·LIS
DE VEHICLES
HISTÒRICS.

El 8è Ral·li Catalunya-Costa Daurada Legend va iniciar una nova etapa el 2024, fruit de la fusió entre els ral·lis Catalunya Històric, organitzat pel RACC, i el Costa Daurada Legend, organitzat per l'Escuderia Baix Camp. Es va celebrar el 7 i el 8 de juny amb seu a Salou i Reus i va ser puntuable per als campionats d'Espanya i de Catalunya de Ral·lis Històrics.

L'encert de combinar les dues proves el va il·lustrar la llista d'inscrits, amb 111 equips que van recórrer 106,5 km cronometrats, majoritàriament coneguts d'edicions mundialistes del RallyRACC. Manuel Muniente i Diego Rodríguez Louzao van ser els vencedors de la prova.

Al Circuit de Barcelona-Catalunya el RACC va organitzar dues competicions més de resistència molt populars i de llarga tradició. **Les 24 Hores de Motociclisme** (6 i 7 de juliol) van arribar a la seva 29a edició amb 54 equips procedents de sis països europeus, i la victòria va ser per a l'equip francès BMD Performance B-MotorSport. **En les 24 Hores d'Automobilisme-Trofeu Fermí Véllez** (14 i 15 de setembre) hi van participar 37 equips i 150 pilots de 15 nacionalitats, amb triomf final de l'equip alemany Herberth MotorSport amb un nou rècord de voltes, 788.

Finalment, **el RallySprint RACC** va ser, com cada any, la competició que va tancar el calendari del Circuit de Barcelona-Catalunya. Amb un component solidari en benefici de la Marató de 3Cat —dedicada en aquesta ocasió a la recerca con-

20.000 PERSONES
VAN ASSISTIR A
LA CELEBRACIÓ
DEL 110È
ANIVERSARI
DE LA COPA
TIBIDABO 1914.

tra malalties respiratòries—, va consistir en un recorregut cronometrat mixt terra-asfalt per part del traçat del Circuit, els seus vials de servei i carreteres d'accés, amb una mica més de 12 km de longitud al qual s'han efectuat tres passes. Amb 91 equips inscrits, la victòria va ser per a un Pilot RACC mundialista, Jan Solans, amb Rodrigo Sanjuán de copilot.

COMPETICIONS DE PROMOCIÓ. Una altra competició de promoció molt arrelada, el **Volant RACC-Trofeu Mavisa**, va assolir la seva 46a edició amb l'estrena de vehicles de nova generació: Peugeot 208 VR 2024 i Opel Corsa 1.2 T VR. Jordi San Andrés, amb Carlos Cabrero de copilot, va ser el guanyador del Volant, que va constar de sis ral·lis d'asfalt i de terra. San Andrés va competir becat per la Federació Catalana d'Automobilisme (FCA),





A les copes
PromoRACC,
els pilots més
joves fan els seus
primers passos en
el motociclisme.

El planter RACC de joves pilots

El 2024, el Club va duplicar els seus esforços per impulsar l'esport de base amb les competicions de PromoRACC de motos i amb el suport a la nova Escola Catalana de Kàrting.

La novetat principal en les **PromoRACC** va ser l'estrena d'una nova categoria superior, la PromoRACC GP2, per a infants d'11 a 16 anys que competeixen amb el mateix model de moto, l'Ohvale GP-0 de 190 cc. Shengbo Sun en va ser el campió, amb 10 victòries en 16 curses. En la resta de categories, els vencedors van ser Bryan Gutiérrez (PromoRACC 1, amb motos de 160 cc); Santiago Iglesias (PromoRACC 2, 110 cc) i Leo Middelmann (PromoRACC3, per a infants de 6 a 9 anys, amb minimotos Polini de

40 cc). Amb 36 pilots classificats el 2024, les sèries PromoRACC es van disputar en circuits de kàrting i a Calafat.

La formació també és l'eix principal de l'**Escola Catalana de Kàrting**, presentada per la Federació Catalana d'Automobilisme a finals del 2024, que té el suport del RACC, la Conselleria de l'Esport de la Generalitat i el Circuit d'Osona-Escuderia Osona, i la col·laboració de Just Drive Racing. Adreçada a infants de 6 a 13 anys sense experiència en competició, ofereix quatre sessions formatives durant el primer semestre del 2025 a càrrec de la Pilot RACC **Belén García** i l'expilota RACC **Xavier Lloveras**, de Just Drive Racing, com a pas previ als Campionats de Catalunya de Kàrting.

com a vencedor del Campionat de Catalunya de Promoció del 2023. La col·laboració entre el RACC i la FCA forma part d'una escala formativa de gran valor per als pilots joves. Tots els participants del Volant RACC 2024 van ser pilots Júnior (menys de 25 anys) i tots menys un, debutants en aquesta competició.

COPA TIBIDABO. Un reconeixement al valor patrimonial dels vehicles històrics va tenir lloc a Barcelona, en la celebració del **110è aniversari de la Copa Tibidabo**, una cursa pionera sobre 1 quilòmetre llançat que el RACC va organitzar el 1914 a l'avinguda Tibidabo, una de les artèries més senyoriales del nord de la ciutat. La festa familiar i ciutadana va reunir més de 20.000 persones i va desbordar totes les previsions d'assistència.

LES CRÒNIQUES
EN DIRECTE
D'INFOTRANSIT
ARRIBEN CADA
DIA A 1,5 MILIONS
D'OIENTS DE RÀDIO
DE CATALUNYA.

Comunicació corporativa

Diferents iniciatives de comunicació contribueixen a difondre entre l'opinió pública les accions liderades pel Club per millorar la mobilitat i per impulsar l'esport. Les nou **rodes de premsa** convocades pel RACC el 2024 —sis de dedicades a temes de mobilitat i tres a temes esportius— van reunir 65 periodistes de premsa, ràdio i televisió i van generar més de 320 impactes en mitjans de comunicació. Així mateix, el Club va emetre 47 notes de premsa

i va atendre més de 80 peticions d'informació o entrevistes fetes per mitjans de comunicació.

Infotransit, el servei d'informació del trànsit del RACC, va fer 7.604 cròniques el 2024 amb 20 de les principals emissores de ràdio de Catalunya, amb connexions



El 110è aniversari de la Copa Tibidabo es va convertir en una celebració festiva i familiar.

XAVIER PÉREZ



El RACC presenta
als mitjans de
comunicació els
seus principals
estudis de
mobilitat.

en directe a la franja matinal de màxima audiència en programes que sumen més d'un milió d'oients cada dia. També va dur a terme serveis addicionals en operacions de sortida i arribada de Setmana Santa, estiu i ponts amb gran afluència de trànsit.

Per la seva part, segons l'últim Estudi General de Mitjans (EGM) del 2024, la **revista RACC** té 475.000 lectors per edició en la seva versió impresa i se situa entre les publicacions periòdiques més llegides a Catalunya, una audiència que es completa amb 35.000 enviaments més de la revista en format *on-line* als socis que així ho sol·liciten.

Responsabilitat social corporativa

El RACC és present en àmbits socials i econòmics molt diversos, en els quals actua sempre amb transparència i equitat. Valors com la confiança, la fiabilitat i l'excel·lència inspiren el treball diari del

Club i la seva relació amb els seus socis, clients, treballadors, proveïdors i grups d'interès. L'objectiu del RACC és contribuir, amb la seva activitat, al progrés de la societat i proporcionar tranquil·litat i solucions a les persones en totes les etapes de la vida.

MEDI AMBIENT. El RACC es compromet amb la gestió correcta dels seus impactes ambientals en una clara aposta per la sostenibilitat. El sistema de gestió ambiental implantat pel Club implica fer, de manera constant, un seguiment dels impactes de les seves activitats i establir objectius de millora basats en els indicadors de comportament ambiental obtinguts.

El RACC disposa del certificat de gestió ambiental segons l'estàndard internacional **ISO 14001:2015** per a les activitats d'assistència mecànica i personal. Anualment se sotmet a auditories ambientals per garantir el manteniment del seu compromís per la millora de l'entorn i amb els seus impactes



ambientals. A més, ha estat distingit amb el reconeixement de la **FIA Environmental Accreditation Program** en la seva categoria de **3-star**, la més exigent per a Clubs de Mobilitat i que impulsa la FIA.

L'esforç per millorar i reduir l'impacte ambiental de la seva flota de vehicles li ha valgut al RACC el reconeixement amb el **Distintiu de Garantia de Qualitat Ambiental** corresponent a la categoria de flota de vehicles, que atorga la Generalitat de Catalunya, que l'ha convertit en la primera entitat a Catalunya que ha rebut aquest reconeixement públic.

Per fomentar una mobilitat saludable i sostenible, el Club també ha impulsat **RACC HolaBICI**, una plataforma d'activitats i serveis que reuneix més de 35.000 usuaris en

xarxes socials i que patrocina un equip ciclista femení que ha participat amb èxit en diferents competicions a Espanya i Andorra. Amb aquest equip, el Club contribueix a impulsar la mobilitat activa i l'esport femení i dona visibilitat a la dona en una activitat com el ciclisme, en què la seva participació encara és minoritària.

LES PERSONES. A fi de mantenir, o fins i tot millorar, els elevats estàndards de qualitat dels seus serveis i assistències, el RACC ha llançat un **nou Pla estratègic de persones 2024-2026**, centrat a crear entorns laborals saludables i oportunitats professionals igualitàries. El Club busca atreure i fidelitzar talent per maximitzar resultats i millorar la proposta de valor que ofereix als seus socis i clients.

LA FIA HA
CONCEDIT AL
RACC LA SEVA
ACREDITACIÓ
AMBIENTAL EN
LA SEVA MÀXIMA
CATEGORIA.

Imatge de marca per impulsar la visibilitat

La presència del Club en la societat presenta un altre vessant igualment important, com és la seva participació en fires i esdeveniments públics i també el reforç de la imatge de marca de les campanyes de publicitat que fa en diferents mitjans.

Durant el 2024 s'han dissenyat diferents **campanyes a la ràdio**, recordatori dels avantatges diferencials dels serveis i les assistències que presta el RACC, que s'han difós a les emissores líders a Catalunya, com RAC1, Catalunya Ràdio, RAC105, la Cadena SER i els 40 Principals. Així mateix, a l'estació Provença del tren suburbà de Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya s'ha instal·lat una vistosa campanya de publicitat estàtica durant tot l'any dedicada als nous productes assistencials de viatge.

Per adaptar-se a un públic més jove, també s'han engegat campanyes específiques en mitjans *on-line* i xarxes socials en col·laboració amb *influencers* que han exercit d'ambaixadors dels avantatges del Club.

Finalment, el RACC ha volgut vincular la seva imatge de marca als valors positius de l'esport i, així mateix, contribuir a la pràctica de l'activitat esportiva a través de curses atlètiques populars. D'aquesta manera, el 2024 va ser el patrocinador oficial de la **Mitja Marató de Sitges** (gener), de la **Marató del Mediterrani** celebrada a Castelldefels (abril) i de la **Sant Silvestre de Badalona** (desembre), unes reunions que van tenir milers de corredors i diverses modalitats de competició a l'abast de tots els nivells esportius.



La Marató del Mediterrani, de Castelldefels, cursa atlètica popular patrocinada pel RACC.



El Director General del RACC, Xavier Pérez, en una sessió formativa amb professionals de la seu central.

Com a part d'aquest Pla, el RACC ha definit quatre valors interns per al seu equip humà —compromís, col·laboració, innovació i impacte positiu— que serveixen com a eix inspirador i motivador que alinea el treball de les persones amb el propòsit del Club. Així mateix, s'ha reforçat la comunicació interna amb grans reunions corporatives i a través de la Intranet, en la qual s'han compartit 859 notícies durant l'últim any.

EL RACC MANTÉ
UN CONTACTE
CONSTANT AMB
CLUBS DE TOT EL
MÓN.

També s'ha potenciat el desenvolupament professional amb formació contínua i específica per millorar l'eficiència i l'efectivitat de l'equip —251 cursos i 28.725 hores de formació. A més, s'han implementat noves tecnologies i metodologies per ajudar la plantilla de professionals, formada per 965 persones, un 64% dones.

El RACC aposta per oferir un entorn laboral estable —un 99% dels contractes són indefinits—, en el qual les persones es puguin desenvolupar professionalment i amb mesures de flexibilitat horària que permetin millorar la conciliació entre la vida personal i laboral

i garantir la desconexió digital una vegada acabada la jornada. El Club ha impulsat accions per fomentar un entorn laboral compromès amb la igualtat i la diversitat.

LA SOCIETAT. La voluntat de contribuir al progrés de la societat amb la millora de la mobilitat i el foment de l'esport, uns àmbits en què el Club és referent a escala internacional, implica la **col·laboració del Club en diferents organismes**, associacions i entitats públiques i privades, entre les quals cal destacar la Direcció General de Trànsit (DGT),

en la qual el Club és membre de diversos grups de treball vinculats amb el trànsit, la seguretat viària i la mobilitat sostenible, i el Servei Català de Trànsit, amb participació en la Comissió de Trànsit i Seguretat Viària i en el Grup de Treball sobre motos.

El RACC participa en el Pacte per a la Mobilitat de l'Ajuntament de Barcelona i en els Consells de Mobilitat de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB), de l'Autoritat Metropolitana del Transport (ATM) i de la Generalitat de Catalunya. També és membre del Consell Assessor de TMB, l'empresa metropolitana de transport públic. Aquestes relacions també inclouen els ajuntaments i les entitats locals dels territoris on el Club té presència.

En l'àmbit internacional, el RACC és membre de ple dret de la FIA, Federació Internacional de l'Au-

tomòbil, i manté reunions periòdiques amb els principals clubs de mobilitat. També participa en nombrosos programes europeus de recerca sobre seguretat viària i mobilitat, com Ertico-ITS Europe —dedicat a l'aplicació de tecnologies intel·ligents a la mobilitat— o Hi-Drive —que estudia la incorporació progressiva de sistemes de conducció autònoma—, i és soci d'iRAP, el consorci internacional per a l'anàlisi del risc d'accidents a la xarxa viària, per esmentar tres dels projectes més rellevants.

En l'àmbit esportiu, el RACC és membre de la Comissió Delegada i la Comissió de Ral·lis de la Reial Federació Espanyola d'Automobilisme i col·labora, a través de diferents iniciatives, en la promoció de joves pilots amb entitats com la Federació Catalana d'Automobilisme i la Federació Catalana de Motociclisme.

Col·laboracions principals en l'àmbit de la mobilitat i els esports de motor



Al costat dels socis emprenedors



A través de Turisgen, ajudo les persones a ordenar el seu arbre genealògic i a visitar els llocs relacionats amb els seus avantpassats.

”

Eduard Armengou
turisgen.cat



Amb Quiroga Wood Works, dissenyo i fabrico mobles de fusta únics, de manera artesanal, un retorn a la naturalitat.

”

Alba Muñoz
albaquiroya.com



He creat el Travel Sax2, el saxòfon electrònic més petit i lleuger del món, d'ús silenciós, per assajar a qualsevol lloc sense causar molèsties.

”

Ramón Mañas
odiseimusic.com



Celia és un assistent virtual amb intel·ligència artificial per acompanyar persones grans. Proposa converses i jocs i recorda la presa de medicaments.

”

Ernest Companys
celiatecuida.com

Com a part de la seva política social, el Club dona suport a iniciatives d'alguns dels seus socis emprenedors i les difon mitjançant la revista corporativa del Club en la seva versió impresa i consultable *on-line* a través dels webs racc.es i racc.cat. D'aquesta manera, les iniciatives seleccionades pel RACC arriben a un públic potencial de més de mig milió de persones.



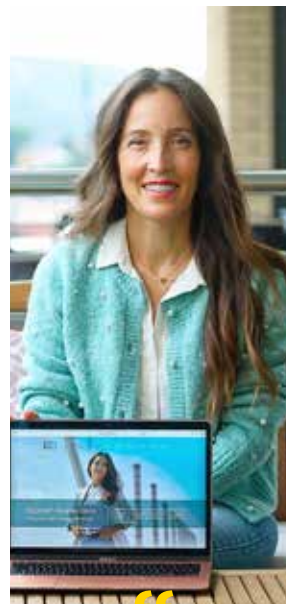
Vaig fundar Safety Lean Consulting per oferir a empreses de tota mena eines i processos que facilitin la prevenció de riscos i la millora contínua.

Àgata Lafont
safetylean.com



Amb l'escola TKS vull ensenyar arts marcial i difondre els seus valors tradicionals d'orient perquè siguin útils en la vida contemporània.

Pol Andrés
defensapersonaltks.com



La meua consultora EA Global Strategy facilita a empreses i professionals l'adaptació al canvi i la integració de talent sènior.

Elizabeth Álvarez
eaglobalstrategy.com



Impulso el talent creatiu amb Vig Vag, a través de cursos i tallers per a persones i grups, en empreses, institucions i centres educatius.

David Pinedo
vigvag.es

La Memòria Grup RACC Activitat 2024
és una realització de
l'Àrea de Comunicació Corporativa
i del Gabinet de Presidència del RACC.

Disseny: Grafilògic Studio
Impressió: Serafí I.G.P.
Correcció i traducció: Incyta

Abril del 2025

RACC
Av. Diagonal, 687
08028 Barcelona
Telèfon: 93 495 50 00

FonoRACC
(de 9 h a 21 h, de dilluns a divendres)
900 357 357

Assistència 24 hores
900 242 242

racc.cat



Av. Diagonal, 687 - 08028 Barcelona